

# 月の集計表（ヒヤリハット）

月1回、種類べつ・時間帯べつに数えます。1枚では分かりません。30枚で見えます。

様式4

| 年      月 |            | フロア・ユニット    |             |             | まとめた人      |    |
|----------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|----|
| 種類       | 早朝<br>5-9時 | 午前<br>9-12時 | 昼<br>12-15時 | 夕<br>15-19時 | 夜<br>19-5時 | 合計 |
| 転倒       |            |             |             |             |            |    |
| 転落       |            |             |             |             |            |    |
| 誤薬       |            |             |             |             |            |    |
| 誤嚥・むせ    |            |             |             |             |            |    |
| 入浴       |            |             |             |             |            |    |
| 移乗       |            |             |             |             |            |    |
| あざ・皮ふ    |            |             |             |             |            |    |
| 体制・人手    |            |             |             |             |            |    |
| 分からなかった  |            |             |             |             |            |    |
| その他      |            |             |             |             |            |    |
| 合計       |            |             |             |             |            |    |

## 枚数といっしょに見る数字

| 見るもの         | 今月 | 先月 | 読み方                   |
|--------------|----|----|-----------------------|
| 提出した人の人数     |    |    | 枚数より大事。特定の人だけが出していないか |
| 外国人職員からの提出   |    |    | 0なら、様式か空気に問題があります     |
| 夜勤帯からの提出     |    |    | 少なければ、書く時間がない可能性      |
| その日のうちに直した件数 |    |    | これが多いほど、次も出ます         |
| 実際の事故の件数     |    |    | ヒヤリハットが増えると、事故は減ります   |

## 数字の読み方（あてはまるものに○）

| こうなっていたら                              | 次の1か月でやること                                        |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0件・数件しかない    | いちばん危険な状態です。起きていないのではなく、出せていません。まず「ありがとう」から       |
| <input type="checkbox"/> 特定の人だけが出している | ほかの人が出せていません。その人だけが「うるさい人」になっていないか。出している人を守ってください |
| <input type="checkbox"/> 急に減った        | 何かあったはずです。誰かが責められた、様式が変わった、忙しくなった                 |
| <input type="checkbox"/> 急に増えた        | 良いことです。報告しやすくなった証拠。「増えた」を責めない                     |
| <input type="checkbox"/> 特定の時間帯に集中    | 人員配置を見る。その時間の職員数と業務量                              |
| <input type="checkbox"/> 「体制・人手」が多い   | いちばん大事な数字です。管理者に必ず上げてください                         |
| <input type="checkbox"/> 「分からなかった」が多い | 教育の問題。手順書・申し送り・新人教育を見直す                           |
| <input type="checkbox"/> 外国人職員からが0    | 様式の問題か、空気の問題。丸をつける様式（様式2）を試す                      |

1枚では何も分かりません。30枚たまると、はっきり見えます。件数を、個人の人事評価に使わないでください。使った時点で、翌月から出てなくなります。数え終わったら、様式7で職員に結果を返してください。